

SPLOŠNI POGOJI ZA GOSTOVANJE NA STREŽNIKIH (SPP-s)

Splošni pogoji za gostovanje na strežnikih (SPP-s) so javno objavljeni na spletni strani www.connecta.si in veljajo do preklica. Preklic SPP se opravi z navedbo »Od dne 01.01.2014 naprej veljajo novi spremenjeni SPP-s«. S preklicem se stari SPP-s umaknejo.

Za potrebe teh SPP-s je naročnik fizična ali pravna oseba, ki naroči storitve gostovanja na strežniku. Ponudnika pa je za potrebe teh SPP-s, Connecta reklamna agencija d.o.o.

Ob naročilu storitve se naročnik smatra za obveščenega s SPP-s, naročilo pa se obravnava kot strinjanje s SPP-s. Med naročnikom in ponudnikom v skladu s splošnimi pravili civilnega prava nastane naročniško razmerje takoj, ko se dogovorita o bistvenih sestavinah ter skleneta posel v obliki izpolnitve medsebojnih obveznosti; naročnik plača naročnino, ponudnik pa omogoči učinkovit dostop do zakupljenega prostora na strežniku.

Z naročnino naročnik od ponudnika prejme storitev gostovanja in dostop do najetega prostora na strežniku. Storitve najema strežniškega prostora nimajo lastninskopravnih posledic. Zakup domene ima lastninskopravne posledice le za obdobje zakupa.

Naročnike bo ponudnik o vseh spremembah splošnih pogojev obveščal po elektronski pošti. V primeru, da naročnik nadaljuje z uporabo ponudnikovih storitev, se smatra, da v celoti razume in se strinja s spremembami.

POSEBNI DOGOVORI IN DOLŽNOST OBVEŠČANJA

V kolikor se naročnik in ponudnik dogovorita glede posebnih dogovorov, to uredita s pisnim pravnim aktom. Če posebni dogovori ne urejajo vprašanj drugače, veljajo posebni dogovori poleg SPP-s.

Ponudnik in naročnik sta se dolžna obveščati o vseh okoliščinah, ki lahko vplivajo na medsebojno razmerje. Opustitev obvestila se šteje kot kršitev pogodbe, ki lahko vpliva na obstoj pravnega razmerja.

Naročnik je ob sklenitvi naročniškega razmerja dolžan posebej opredeliti svoja posebna pričakovanja ali zahteve, če je od le teh bistveno doseganje pričakovanih učinkov gostovanja in jih izraziti kot klavzulo o posebnem dogovoru. Zlasti pa mora to storiti znotraj roka, ki ga navede ponudnik in v katerem je zaradi sprememb storitev dopuščeno odstopiti od naročila.

Vsa komunikacija med ponudnikom in naročnikom poteka izključno po elektronski obliki, razen če se s posebnim dogovorom ne odloči drugače. Za kontaktni e-poštni naslov ponudnika se smatra: podpora@connecta.si, za kontaktni e-poštni naslov naročnika pa naslov vpisan v uporabniškem profilu v Naročniškem centru.

Vsako pisanje, ki ima za pogodbeni stranki pravne učinke mora biti v pisni obliki ter opremljeno z lastnoročnim podpisom ali podpisano z digitalnim podpisom, ki enakovredno nadomešča lastnoročni podpis. Ta določba ne velja za obvestila, ki jih pošilja ponudnik v okviru svojega rednega poslovanja.

Ponudnik bo naročnike na svoji spletni strani ter z uporabo e-pošte obveščal o pomembnih posodobitvah, motnjah ali drugih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na pogodbeno razmerje.

RAZMERJE MED NAROČNIKI IN SOIZVAJALCI

Družba WebiCom d. o. o. je soizvajalec Connecta reklamna agencija d.o.o., pri storitvi gostovanja na strežnikih paketov OSNOVNI in ADVANCED.

Naročniki omenjenih paketov so zavezani spoštovati in upoštevati vsa pravila ter navodila, ki so opisana v teh SPP-s, na spletni strani Connecta.si in Webicom.net.

Naročnik se šteje za obveščenega, o svoji dolžnosti, da se na spletnih straneh obeh družb seznaniti z navedenimi obveznostmi.

V primeru zavestnega opuščanja svojih dolžnosti naročnik lahko odškodninsko odgovarja.

PAKETI GOSTOVANJA

Na strežniku Connecta / reseller Webicom lahko koristite:

OSNOVNI

- do 1000 MB prostora
- do 20 GB prenosa podatkov
- do 1 domena
- do 10 poštnih naslovov
- 1 MySQL baza podatkov
- c panel

ADVANCED

- do 2000 MB prostora
- do 40 GB prenosa podatkov
- do 2 domeni
- do 100 e-poštnih naslovov
- 2 MySQL bazi podatkov
- c panel

Na zasebnem VPS strežniku CONNECTA:

PAKET: VPS+Vzdrževanje

- 5000 MB prostora
- do 20 e-poštnih naslovov na eno spletno stran
- varnostno shranjevanje vsakih 24 ur
- varnostno kopiranje enkrat tedensko in enkrat mesečno na drug strežnik
- nadzor nad vsebino 24 ur na dan in 7 dni v tednu
- prednostna tehnična podpora z odgovorom znotraj 3-4 ur v časa poslovanja ter znotraj 24 ur izven časa poslovanja družbe Connecta
- zajema eno razvijalno uro mesečno za potrebe ažurnih posodobitev, nadgradenj, preverjanj ter varnostnih kopiranj operacijskega sistema spletne strani

DOGOVOR O IZBIRI PRAVA

V kolikor se ponudnik in naročnik posebej ne dogovorita o izbiri prava, se naročnik strinja z izbiro slovenskega prava za urejanje vseh spornih vprašanj.

Za spore med ponudnikom in naročnikom so pristojna slovenska sodišča, pri čemer je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani. Izjeme od dogovorjene krajevne pristojnosti so urejene s slovenskimi predpisi.

PLAČILNI POGOJI IN PRAVICE IZ NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Za uporabo storitev je potrebno predplačilo za časovno obdobje uporabe naročenih storitev. Podatki za plačilo se posredujejo na naročnikov kontaktni elektronski naslov. Naročene storitve se aktivirajo po prejemu nakazila oziroma potrdila o uspešno izvedenem nakazilu.

Pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja nastopijo z dnem, ko so naročniku posredovani podatki za uporabo naročenih storitev. Podatki se posredujejo na naročnikov kontaktni elektronski naslov.

Naročnik mora svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnati v roku označenem na predračunu in z navedbo posredovanega sklica. Ponudnik ne odgovarja za nepravilno opravljeno nakazilo.

Po opravljenem naročilu ter izvedenem plačilu velja storitev do poteka časa naročila ali do prekinitve storitve na zahtevo stranke oziroma pristojnega oblastnega organa. Prekinitev naročila ni podlaga za vračilo plačila storitve, razen v primeru posebnega dogovora med ponudnikom ter naročnikom.

Naročnik je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti do ponudnika, zlasti pa tiste, ki so morebiti nastale zaradi prekinitve naročniškega razmerja.

Ponudnik si pridržuje pravico, da 14 dni po poteku zakupljenega obdobja storitev ukine, v kolikor storitev ni plačana. V tem primeru ima ponudnik pravico odstraniti celotno vsebino strežnika.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen in lastnosti (specifikacije) paketov gostovanja. Spremembe nastopijo v veljavo v naslednjem obračunskem obdobju. V primeru bistvenega odstopanja naročene storitve ima naročnik pravico prekiniti naročniško razmerje brez posledic.

Kot bistveno odstopanje se smatra takšno odstopanje, ki naročniku ne omogoča doseganja učinkov, ki jih je ob sklenitvi naročila utemeljeno pričakoval in morebiti že dosegal.

V primeru zahteve po zamenjavi strežnika naročnik nosi stroške prenosa celotne vsebine v celoti in sam odgovarja za prenos vsebine na drug strežnik.

Naročnik je dolžan v celoti poravnati vsakršno škodo oziroma stroške, ki izvirajo iz škodnega ravnanja v roku 14 dni od povzročitve.

Vsa plačila se izvedejo na v pogodbi opredeljen način. V primeru periodičnega plačila se plačila opravijo na način naveden v pogodbi, če pa ta v pogodbi ni naveden, se šteje za plačilni dan 15. dan v mesecu.

Za zamude plačil se obračunajo zamudne obresti opredeljene v ceniku. Prekinitev naročniškega razmerja, ki ima podlago v kršenju pravil navedenih v teh SPP-s, splošnih predpisih ali splošnih pogojih poslovanja ponudnika ter partnerjev ima za posledico odškodninsko odgovornost naročnika in izgubo že vplačane naročnine.

Naročniki paketa VPS+Vzdrževanje ne morejo odkloniti obveznega vzdrževanja, ki je obvezen za spletne strani, ki gostujejo na zasebnem strežniku.

PRAVILA GOSTOVANJA

Naročnik na strežnik ne sme vnašati:

- vsebine, ki je nezakonita, nasilna, obrekljiva, opolzka oziroma moralno vprašljiva ali kakorkoli sporna, v skladu s slovensko ter mednarodno pravno prakso,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez ali druge oblike prepovedanih, nezakonitih oziroma škodljivih programskih vsebin,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali kriminalnim združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugi obliki intelektualne lastnine,

- več kot tri (3) Magento trgovine ali drugih skript, katere prekomerno obremenjujejo strežnik,
- uporaba strežnika ni namenjena arhiviranju vsebine, tovrstna uporaba strežnika je prepovedana.

Zlorabe strežnika so prepovedane. V primeru zlorab si ponudnik pridržuje pravico prekiniti naročniško razmerje in obračunati nastalo škodo in/ali stroške.

Kot zlorabe strežnika se smatra zlasti:

- Nepooblaščen ali nedovoljen uporaba strežnika (npr. branje, pisanje in izvajanje izven domače lastne mape)
- Prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežnika (CPU, ram, trdi disk ...)
- Uporaba škodljivih skript (skripte ne smejo vsebovati varnostnih lukenj)
- Uporaba strežnika za testiranje skript
- Pri delu s cronjob(-i), ki omogočajo izvajanje funkcij ob določenem času, je prepovedano prepogosto izvajanje funkcij
- Prekomerno pošiljanje elektronske pošte. (V primeru, da pošiljate sporočilo več kot 50-im prejemnikom, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve. Npr. Če uporabljate skripto: pošljite sporočilo 10-tim prejemnikom, nato naj skripta vsaj 20 sekund počaka, etc. Če uporabljate e-poštni odjemalec na osebni računalniku npr. Outlook: pošljite sporočilo hkrati največ 50-im prejemnikom in nato nekaj minut počakajte, etc. V roku 24 ur lahko pošljete e-poštno sporočilo največ 2.000 prejemnikom)
- Pošiljanje elektronske pošte na naključne naslove (spam),
- Kršenje avtorskih pravic,
- Uporaba večjega števila MySQL baz, FTP, itd., kot je določeno za posamezen paket,
- Nadaljnja prodaja delov zakupljenega prostora brez predhodnega dogovora,
- Uporaba strežnika v druge zlonamerne namene, ki niso bili opisani.

Če s pogodbo ni drugače opredeljeno velja, da naročnik:

- v celoti sam skrbi za lastne varnostne kopije podatkov (shranjevanje kopij ni dovoljeno na strežniku),
 - v celoti odgovarja za redno posodabljanje vsebin na zakupljenem prostoru,
 - v celoti skrbi za programsko opremo na zakupljenem prostoru,
 - sam skrbi, da bo pravočasno podaljšal domene, s katerimi gostuje na ponudnikovih strežnikih,
 - sam odgovarja za vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške, ki bi nastali zaradi njegove namerne ali nenamerne aktivnosti ali neaktivnosti,
 - v celoti prevzema odgovornost za redno sprejemanje, obdelavo in hrambo naročil svojih strank in za vodenje povpraševanj strank ali pritožb, ki bi iz tega izhajale,
 - v celoti prevzema odgovornost za programsko in strojno opremo, ki jo uporablja za dostop do strežnikov ponudnika,
 - v celoti prevzema odgovornost za varovanje informacij o kreditnih karticah in finančnih transakcijah ter s tem povezanih informacijah o strankah, do katerih ima naročnik dostop zaradi opravljanja transakcij elektronskega poslovanja preko programov spletnega strežnika.
- Ponudnik ima pravico pregledovanja naročnikove celotne vsebine na zakupljenem prostoru, pri čemer je ponudnik zavezan k varovanju podatkov do katerih dostopa. V zvezi z dostopom ima ponudnik pravico izbrisati škodljivo programsko opremo nameščeno na strežniku, brez posebnega predhodnega obvestila, v interesu zaščite sistema.

Naročniki z anonimnim FTP dostopom, so sami odgovorni za vsebino in varnost.

Naročnik se zaveže, da si bo v primeru zamenjave strežnika ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun spletnega gostovanja, po prejemu novih podatkov za uporabo storitev na drugem strežniku, znotraj 72 urnega roka.

Naročniki so dolžni zaščititi dostop do vsebine na strežniku oziroma zaščititi dostop do spletnih strani. Vzdržati se morajo vseh ravnanj, ki lahko ogrozijo delovanje strežnikov in ravnati varovalno v izogib vdorom v sistem. Pri tem so se naročniki dolžni odzvati in ravnati v skladu s pozivom ter navodili ponudnika, kadar je poziv ali navodilo izdano zaradi zaščite sistema. Naročnik se zavezuje, da bo primerno zavaroval svoje uporabniško ime in geslo pred nepooblaščenno uporabo.

Naročnik, ki zavestno ali malomarno s svojimi ravnanji zakrivi škodo, odgovarja odškodninsko ponudniku ter ostalim naročnikom, ki so škodo utrpeli v skladu z določili civilnega prava. Naročnik odgovarja za opustitev varovalnih ukrepov, ki povzroči motnje v delovanju sistema v skladu s cenikom razvijalnih storitev, sorazmerno z zahtevnostjo dela.

Naročnik v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru. V primeru zlorabe si ponudnik pridrži pravico do blokade storitev. Ponudnik si pridržuje blokirati storitve tudi v primeru prekoračenja zakupljenega prenosa podatkov ali strežniškega prostora, če naročnik kljub pozivu ne poravnava stroškov nastalih s prekoračitvijo.

Naročnik se v primeru uporabe kakršnekoli skripte in/ali programov zaveže, da jih bo redno posodabljal ter skrbel za varnost celotnega sistema. Neredno posodabljanje skript z varnostnimi popravki, ki vplivajo na delovanje strežnika, se šteje za opustitev pogodbenih obveznosti in odpovedni razlog.

Naročnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost e-poštnega naslova v Naročniškem centru in je seznanjen z določilom, da se vsa e-pošta poslana na njegov e-poštni naslov smatra kot prejeta v primeru, da e-poštni naslov ni bil ažuriran.

Naročnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost kontaktnih podatkov in da bo redno spremljal primarni predal elektronske pošte, ki je naveden v kontaktnih podatkih v Naročniškem centru.

REGISTRACIJA, PRENOS IN PODALJŠANJE DOMENE

- Naročnik z naročilom sprejema in potrjuje Arnesove splošne pogoje za .si domene, ki so objavljeni na strani <http://www.arnes.si/domene/dokumenti.html>.
- Naročnik z naročilom sprejema in potrjuje pravila postopka ARDS, ki so objavljeni na strani <http://www.arnes.si/domene/ARDS>.
- Naročnik z naročilom sprejema in potrjuje splošne pogoje za ostale domene, ki so objavljeni na strani https://joker.com/index.joker?mode=page&page=terms_cond in <http://manage.directi.com/servlet/ViewAgreementServlet?requestfor=customerdomainagreement&pgaction=back>,
- Naročnik z naročilom sprejema in potrjuje, da lahko naroči prenos domene samo, če je lastnik domene, ima dostop do administrativnega e-poštnega naslova oziroma posedujete EPP avtorizacijski ključ ter da je domena vsaj še 10 dni registrirana.

OMEJITEV OZIROMA PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Storitve ponudnika se omejijo ali prekinejo v primeru, da:

- Naročnik v dogovorjenem roku ni poravnal obveznosti do ponudnika (v celoti). Ponudnik predhodno obvesti naročnika na kontaktni elektronski naslov.
- Naročnik je ponudniku posredoval napačne oziroma zavajajoče informacije.
- Naročnik v celoti ali deloma ne upošteva določil o prepovedih, obveznostih ali omejitvah oziroma se ne ravna po navodilih ali opozorilih, kar lahko vodi v nastanek škode.

Naročnik lahko gostovanje kadarkoli prekliče s 3 mesečnim odpovednim rokom oziroma to stori najkasneje vsaj 10 dni pred potekom zakupljenega obdobja. Plačilo za storitve je predmet vračila v primeru odstopanja od kakovosti storitev na strani ponudnika, ko sprememba določene lastnosti predmeta naročnine za naročnika pomeni bistveno sestavino pogodbenega razmerja (bistveno odstopanje).

V primerih, ko ponudniku domene zaradi objektivnih razlogov ne uspe registrirati, se znesek registracije domene povrne naročniku, zmanjšan za znesek manipulativnih stroškov, za vsako neuspešno registrirano domeno, v skladu z veljavnim cenikom.

ODGOVORNOST ZA STORITVE

Ponudnik se zavezuje, da bo omogočil dostop do strežnika ter skrbel za redno vzdrževanje sistema. Zaradi narave storitve ter interneta, pa ponudnik nikakor ne zagotavlja nemotenega obratovanja sistema. Iz istih razlogov ponudnik ne more zagotoviti, da bo storitev vedno dostopna v popolnosti ali v enaki kakovosti.

Ponudnik ne odgovarja za drugačno interpretacijo in uporabo posredovanih informacij, ki odstopa od dogovora ali strokovnih standardov. Ponudnik odgovarja za skrbnost pri izvajanju storitev v obsegu standardov stroke.

Ponudnik storitev odgovarja za svoje storitve na način in v obsegu, ki ga dogovori z naročnikom ter po splošnih pravilih civilnega prava.

Ponudnik ne odgovarja za drugačno interpretacijo in uporabo posredovanih informacij, ki odstopa od dogovora ali strokovnih standardov. Naročnik je pri svojem delu samostojen. Ponudnik v delo naročnika posega zgolj v obsegu in na način kot ga dogovorita ponudnik ter naročnik. Ponudnik odgovarja za skrbnost pri izvajanju storitev v obsegu standardov stroke.

Ponudnik ne odgovarja za škodo povzročeno zaradi malomarne ali zlonamerne uporabe drugega naročnika. Ponudnik ne odgovarja za škodo nastalo zaradi okoliščin zunaj njegove oblasti. V nobenem primeru pa ponudnik ni odgovoren za posledice nepooblaščne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla.

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežnika/strežnikov,
- smotno in pravočasno posodabljal programsko opremo,
- naročnika obvestil o pomembnih posodobitvah,
- v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake,
- visok nivo varnosti podatkov.

Ponudnik ne odgovarja za:

- noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku,
- posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo ponudnikovih storitev,

Ponudnik ne odgovarja zlasti za:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada strežnika/strežnikov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa ali prekinitve delovanja,
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu ali napačnem prenosu podatkov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenega posega,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nesprejete elektronske pošte ali napake e-poštnega strežnika,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi vzdrževanja ali razvijanja sistema,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov.

Ponudnik ne zagotavlja, da bodo storitve:

- ustrezale naročnikovim zahtevam in potrebam,
- neprestano delovale 24/7 (24 ur na dan, 7 dni na teden),

Določbe o izključitvi odgovornosti se smiselno nanašajo na izbrani paket gostovanja. Glede na izbrani paket gostovanja se odgovornost ponudnika razširi ali omeji v obsegu, ki je naveden v pogodbi ali v SPP-s.

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih. Ponudnik storitev si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev uporabe.

CENIK

Cene storitev se oblikujejo v skladu z medsebojnim dogovorom naročnika in ponudnika v pogodbi oziroma s cenikom.

Cene so objavljene v ceniku, ki je objavljen na spletni strani ponudnika. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen in načina obračunavanja, pri čemer se zavezuje, da bo obvestilo o spremembi objavil na spletni strani ponudnika 15 dni pred uveljavitvijo sprememb.

PODPORA

Ponudnik je naročnikom na voljo vsak dan od ponedeljka do petka med 9.00 in 16.00 uro na e-poštnem naslovu splet@connecta.si.

Podpora je namenjena zgolj reševanju težav ali vprašanj glede delovanju strežnikov. Informacije ali podpora v zvezi z drugimi storitvami (izdelava/vsebina spletne strani, posodobitve/optimizacije spletnih strani ali programske opreme etc.) se obračunavajo v skladu z veljavnim cenikom.

VZDRŽEVANJE

Vzdrževanje sistema bo ponudnik izvajal predvidoma v nočnem času, pri čemer ne izključuje prekinitev ali motenj delovanja v teku dneva, zaradi vzdrževanja v izjemnih okoliščinah. Obvestila o vzdrževanju bodo objavljena na spletni strani ponudnika, v primeru večjih del pa bodo posredovana tudi na e-poštni naslov naročnika.

ODPOVED POGODBE IN PRENOS PRAVIC

Odpoved pogodbe je mogoče opraviti 3 mesece pred predvideno prekinitvijo (3-mesečni odpovedni rok), pri čemer se že obračunana naročnina vrne v obliki dobropisa, zmanjšano za stroške predčasne odpovedi. Naročniško razmerje se prekine z naslednjim obračunskim obdobjem. Stroški predčasne prekinitve naročnine znašajo en znesek mesečnega najema naročenih

storitev.

Odpoved se lahko opravi drugače v primeru posebnih dogovorov.

Ponudnik lahko odpove izvedbo storitev v mesecu, ki sledi obvestilu o prekinitvi. V tem primeru ima naročnik pravico do povračila preostalih že vplačanih plačil naročnine.

Ob prekinitvi razmerja je naročnik dolžan prenesti svoje podatke s strežnika. Po prekinitvi naročniškega razmerja ponudnik ni več dolžan hraniti podatkov naročnika. Dostop do teh podatkov preteku najema ima naročnik lahko proti plačilu v skladu z veljavnim cenikom.

Prenos pravic iz naročniškega razmerja na tretjo osebo je dovoljen ob pisnem dogovoru s ponudnikom. Prenos dejavnosti ter pravic in obveznosti, ki izvirajo iz pogodbe med ponudnikom ter naročnikom, na drugega ponudnika nimajo vpliva na naročniško razmerje. Za prenos pogodbenih obveznosti ponudnik ne potrebuje privolitve naročnika, če se storitev ne spremeni in če o prenosu ponudnik naročnika obvesti en mesec pred predvidenim prenosom, pisno po pošti ali elektronsko po e-pošti.

ZBIRANJE IN UPORABA ZAUPNIH PODATKOV TER ZBIRANJE IN OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Morebitna hramba ali obdelava osebnih podatkov, ki jih naročnik posreduje ponudniku in podatkov, ki se pridobivajo med izvajanjem dejavnosti se izvaja v skladu s slovensko zakonodajo. Naročnik je seznanjen in soglaša z zbiranjem ter uporabo osebnih podatkov za potrebe poslovanja.

Naročnik in ponudnik se zavežeta varovati zaupne podatke, ki izhajajo iz poslovnega odnosa in jih brez privolitve ne smeta razkriti.

Naročnik se zaveže ponudniku omogočiti dostop do podatkov, ki so potrebni za izvedbo dogovorjene storitve.

Uporabniško ime in geslo za dostop do strežnika se smatrata kot zaupen podatek. Naročnik je dolžan v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v njegov uporabniški račun takoj, najkasneje pa znotraj 24 urnega roka obvestiti ponudnika. Ta določba vključuje krajo in izgubo podatkov, neavtorizirano spremembo gesla ali ostale varnostno zanimive informacije.

REŠEVANJE SPOROV

Ponudnik in naročnik se zavežeta spore reševati sporazumno.

Ljubljana 01.01.2014

Connecta reklamna
agencija d.o.o.

Peter Arčon, direktor